

Agli Iscritti ex Enam
c/o loro Scuole Primarie e dell'Infanzia

Oggetto: Attività di assistenza magistrale (ex Enam) – Situazione attuale delle prestazioni

Carissimo Iscritto,

le prestazioni assistenziali ai docenti delle scuole primarie e dell'infanzia statali erano erogate, come è noto, dall'Enam, ente pubblico soppresso con D.L. n. 78/2010, convertito con legge n. 122/2010, le cui funzioni istituzionali sono state trasferite all'Inpdap ed assegnate, al fine di garantirne la continuità dell'erogazione, alla Direzione Centrale Credito e Welfare, di cui esercito la titolarità della direzione.

In verità, l'Enam era già da tempo soggetto per legge a ristrutturazione. L'art. 27, comma 3, della legge 18 giugno 2009, n. 69, aveva disposto infatti l'adozione di regolamenti di riordino di alcuni enti fra cui l'Enam. Lo schema di provvedimento di ristrutturazione redatto dall'Enam ha poi incontrato difficoltà presso il Consiglio di Stato che, nell'emettere nei primi mesi del 2010 due pareri interlocutori, ha richiesto ulteriori approfondimenti.

Il processo di riordino è apparso ancor di più complesso a seguito degli esiti dell'ispezione del Ministero dell'economia, effettuato nei primi mesi del 2008, che, al fine di armonizzare l'ordinamento dell'ente soppresso, alle disposizioni vigenti, aveva evidenziato la necessità che i Comitati provinciali cessassero l'attività di erogazione dei benefici assistenziali loro assegnati, in relazione alla loro natura di organi periferici dell'Ente (privi per legge quindi del carattere di uffici di gestione amministrativa). Provvedimento disposto a fine 2009 e che ha generato, già allora, consistenti ritardi nell'erogazione delle prestazioni derivanti dalla necessità, nell'invarianza dell'organico dell'Enam, di sostituire tali organi nella gestione amministrativo-contabile.

L'Inpdap (ora confluito nell'Inps) – nell'ereditare tali problematiche, in particolare quella del subentro nell'attività delle strutture periferiche dell'Enam che, oltre agli uffici centrali, curavano il rapporto assistenziale con l'utenza nelle sedi territoriali – ha già avviato un complesso processo di reingegnerizzazione operativa ed informatica delle singole linee di attività assistenziale, al fine sia di colmare il vuoto lasciato dalla soppressione degli Organi periferici dell'Enam che di ottimizzare i livelli di efficacia dell'erogazione delle prestazioni assistenziali. Tale impegno si è svolto e si sta,

tutt'ora, sviluppando, nel rispetto dei seguenti criteri fondamentali:

- mantenimento delle linee di assistenza magistrale attive al momento della soppressione dell'Enam;
- adeguamento delle regolamentazioni delle prestazioni istituzionali alle recenti modifiche legislative (ad esempio, l'introduzione della dichiarazione Isee);
- decentramento dell'erogazione delle prestazioni assistenziali presso le sedi provinciali ex Inpdap, al fine di avvicinare l'attività agli iscritti e ridurre i tempi di erogazione;
- reingegnerizzazione informatica degli applicativi gestionali, per rendere più efficaci le attività istituzionali ex Enam.

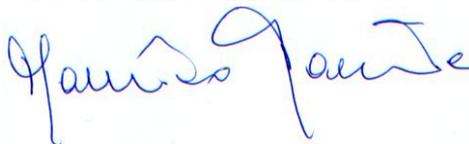
E' nostra volontà procedere bene e velocemente nella direzione del completamento di tale processo di riordino che, comunque è a buon punto, e che ha permesso di garantire l'erogazione delle prestazioni a migliaia di iscritti ex Enam.

Al fine di rendere più facile l'accesso alle informazioni sulle prestazioni magistrali è stata attivata una mailing list, indirizzata alle circa 29.670 scuole statali primarie e dell'infanzia, per la diffusione delle informazioni a tutti i professori iscritti.

Si riporta, in allegato, come prima informazione sullo stato dell'assistenza magistrale, l'elenco delle prestazioni erogate, con la situazione attuale in rapporto ai predetti punti di reingegnerizzazione dei rispettivi processi.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE GENERALE
Dr. Maurizio MANENTE



Elenco delle prestazioni magistrali (ex Enam) erogate dall'Inps gestione Inpadp

Assistenza climatica

Soggiorni di vacanza o per cure termali presso le 7 strutture di soggiorno in proprietà, articolati su tre periodi (estivo, primaverile ed invernale). Presso l'8^ struttura di soggiorno, sita in Roma, si prevedono brevi periodi di vacanza per tutto l'anno (*su prenotazione*).

Status Reingegnerizzazione: è in fase finale la predisposizione di un applicativo informatico e del relativo nuovo modello di bando per le vacanze estive.

Riassetto Organizzativo: con il bando estivo viene attribuita alle Sedi periferiche la competenza sulla ricezione, registrazione ed istruttoria delle domande, viene totalmente automatizzato il processo di formazione della graduatoria e la fase del ripescaggio, per i posti disponibili, che avverrà in tempi notevolmente inferiori (eliminando la fase del contatto telefonico).

Assistenza sanitaria

Contributo sulle spese sanitarie sostenute dall'iscritto.

Riassetto Organizzativo: trasferita operatività dell'intera linea assistenziale alle Sedi provinciali.

Contributo per iscritti in quiescenza non autosufficienti

Contributo, annuale e ripetibile, agli iscritti in quiescenza invalidi, non autosufficienti e in stato di bisogno.

Riassetto Organizzativo: operatività dell'intera linea assistenziale ancora assegnata alla Sede centrale.

Assegni temporanei integrativi

Contributo erogato agli iscritti ex Enam in servizio che incorrono nella riduzione o sospensione della retribuzione per periodi di assenza iniziati non oltre i 12 mesi precedenti la data della richiesta.

In particolare, si prevedono due situazioni:

- in caso di riduzione della retribuzione al 50% l'assegno è erogato in misura pari a un massimo del 40% a un minimo del 30% della retribuzione;
- per gli iscritti, che nella fase ulteriore della malattia, incorrono nella sospensione della retribuzione: l'assegno è erogato in misura pari a un massimo del 80% a un minimo del 60% della retribuzione.

Riassetto Organizzativo: operatività dell'intera linea assistenziale ancora assegnata alla Sede centrale.

Assistenza scolastica – 1.Borse di studio scuola secondaria di II grado

Sono erogate, per merito, sulla base di un bando di selezione, per la frequenza della scuola secondaria di 2° grado.

Status Reingegnerizzazione: è stato già predisposto il nuovo bando ed è già operativo il nuovo applicativo informatico.

Riassetto Organizzativo: con il bando viene attribuita alle Sedi periferiche la competenza sulla ricezione, registrazione, istruttoria e liquidazione delle borse di studio, mentre rimane di competenza della sede centrale l'elaborazione della graduatoria e le attività di monitoraggio.

Assistenza scolastica – 2. Borse per corsi di laurea e corsi post-laurea

Sono erogate, per merito, sulla base di un bando di selezione, per la frequenza dell'Università; dei corsi di istruzione post-secondaria; dei corsi di specializzazione post-laurea.

Status Reingegnerizzazione: è in fase di predisposizione il nuovo bando, cui seguirà l'attivazione delle procedure di realizzazione del nuovo applicativo informatico su sistema Inpdap.

Riassetto Organizzativo: con il nuovo prossimo bando viene attribuita alle Sedi periferiche la competenza sulla ricezione, registrazione, istruttoria e liquidazione delle borse di studio, mentre rimane di competenza della sede centrale l'elaborazione della graduatoria e le attività di monitoraggio.

Assistenza scolastica – 3. Contributi per posti in convitto scelti dalla famiglia

Contributi per posti in convitti scelti dai genitori per scuola secondaria di 1° e 2°, destinati ad orfani e figli di iscritti sulla base del bisogno e del merito.

Riassetto Organizzativo: operatività dell'intera linea assistenziale ancora assegnata alla Sede centrale.

Assistenza scolastica – 4. Assegni di frequenza

Assegni per la frequenza di asili nido, scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I grado fino al II anno.

Riassetto Organizzativo: trasferita operatività dell'intera linea assistenziale alle Sedi provinciali.

Assistenza scolastica – 5. Contributi formativi

Contributi socio-formativi e riabilitativi in favore di portatori di handicap per la frequenza di asili nido, scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I grado, scuole di formazione post-obbligo.

Riassetto Organizzativo: trasferita operatività dell'intera linea assistenziale alle Sedi provinciali.

Assistenza scolastica – 6. Interventi straordinari per assistenza scolastica

Erogazione di contributi sostitutivi della fruizione del posto nello studentato di Ostia, ora trasformato in casa vacanza, a favore degli studenti che hanno a suo tempo maturato il diritto

Riassetto Organizzativo: competenza della sede centrale.

Assistenza straordinaria – 1. Assistenza per eventi straordinari

Contributi agli iscritti in servizio o in quiescenza ex Enam, in casi eccezionali di bisogno, non riconducibili ad alcuna fra le altre prestazioni istituzionali. Si prevedono le seguenti situazioni:

- Spese, connesse a grave malattia dell'iscritto, per viaggio, alloggio e vitto, sostenute dall'iscritto e/o da un eventuale familiare accompagnatore, sia in Italia che all'estero (per una somma massima di € 6.000,00);
- Spese per danni subiti all'abitazione di proprietà, ove risiede stabilmente, a seguito di eventi naturali (per una somma massima di € 7.000,00);
- Spese inerenti la manutenzione straordinaria e/o strutturale per l'abitazione di proprietà, ove risiede stabilmente, a seguito di cause straordinarie ed imprevedibili (per una somma massima di € 3.000,00);
- Spese sostenute per l'assistenza continuativa a parenti fino al terzo grado a carico dell'iscritto (per una somma massima di € 3.000,00);
- Spese conseguenti alla morte del coniuge, ad esclusione delle spese funerarie, o conseguenti alla separazione legale o al divorzio (per una somma massima di € 3.000,00);
- Contributo erogato per situazioni di comprovato grave disagio economico, riservato alle prime due fasce di reddito indicate nella tabella di cui all'art. 2 del presente Regolamento (per una somma massima di € 4.000,00).

Status Reingegnerizzazione: Adottato nuovo regolamento; istituita una Commissione a livello centrale per la valutazione delle domande; è stato avviato il lavoro di realizzazione dell'applicativo informatico.

Riassetto Organizzativo: alle Sedi provinciali compete la ricezione e la registrazione delle domande; alla Commissione prevista dal Regolamento ed istituita presso gli uffici centrali, la definizione delle pratiche; all'ufficio centrale competente, la definizione ed il pagamento delle stesse.

La linea di assistenza straordinaria ha subito un fermo dovuto, a seguito della soppressione dell'Enam, dell'organo incaricato dell'esame delle domande. A seguito dell'emissione del Regolamento, è ricominciato l'esame di tali pratiche arretrate.

Assistenza straordinaria – 1. Assegno di solidarietà

Contributo concesso ai superstiti degli iscritti deceduti in attività di servizio (coniuge, figli, genitori, fratelli e sorelle maggiorenni) permanentemente inabili al lavoro e a totale carico dell'iscritto deceduto e in conformità a un documentato stato di bisogno.

Riassetto Organizzativo: trasferita operatività dell'intera linea assistenziale alle Sedi provinciali.

Dati finanziari del processo: vedi Assegni temporanei integrativi (stesso codice finanziario Sap)

Concessione piccoli prestiti

Prestiti a favore degli iscritti in attività di servizio consistenti nella concessione di prestiti di importo non eccedente due mensilità, ad un tasso del 2,5 %.

Status Reingegnerizzazione: è in corso di perfezionamento schema di Regolamento che rielabora

la disciplina della linea di attività, che sarà presentato agli organi dell'Inps competenti all'approvazione.

Riassetto Organizzativo: competenza della sede centrale. Con il nuovo regolamento, la gestione operativa passerà alle Sedi provinciali.

Quali sono le ragioni attuali dell'attività di assistenza magistrale?

Le ragioni istituzionali e sostanziali della vigenza (prevista per legge) dell'assistenza magistrale sono descritte egregiamente dal Consiglio di Stato (parere n. 681/2010): *“L'attività assistenziale è posta in essere attraverso misure dirette e indirette di erogazione delle prestazioni da anni e nei limiti imposti dalla legge, il ruolo di attore all'interno del sistema sociale, in quanto l'ente integra, con le proprie attività l'efficacia dello stesso, al fine di mettere in campo misure idonee a sostenere e supportare fasce di cittadini che potrebbero essere non sufficientemente sorrette dal sistema pubblico, anche alla luce della tendenza alla contrazione della spesa pubblica”*.

Chi sono gli iscritti ex Enam?

Sono iscritti ex Enam:

- gli insegnanti di scuola dell'infanzia e primaria a tempo indeterminato in servizio o in quiescenza (ad eccezione degli insegnanti in servizio nella Provincia di Trento);
- i dirigenti scolastici provenienti dall'ex ruolo dei direttori didattici e gli attuali direttori dei servizi generali e amministrativi provenienti dalla legge n. 1213/1967, comunque assoggettati a ritenuta ex Enam;
- i docenti di religione cattolica assunti nei ruoli dei docenti di scuola dell'infanzia e primaria e assoggettati a ritenuta ex Enam.

Hanno diritto alle prestazioni magistrali ex Enam gli iscritti:

- in *servizio* (poco meno di 300.000);
- in *quiescenza* (circa 300.000).

In quale Sede provinciale dell'Istituto si presentano le domande di assistenza magistrale già decentrate?

In linea generale, gli iscritti ex Enam in servizio devono presentare la domanda di assistenza alla Sede provinciale del luogo di lavoro, mentre i pensionati devono rivolgersi alla Sede provinciale del luogo di residenza.

E' opportuno, prima di procedere alla consegna o invio della domanda di beneficio, verificare le indicazioni riportate nel bando o nelle disposizioni della singola linea di assistenza, rinvenibili nel sito dell'Istituto (<http://www.inpdap.gov.it>).

Per quanto riguarda le città con più sedi provinciali, le sedi provinciali competenti a ricevere le domande sono le seguenti: Torino 1; Milano 1 (Domande dei residenti di Milano città); Milano 2

(Domande dei residenti di Milano provincia); Roma 2; Napoli 1 e Napoli 2 (ripartizione in base al cap, si raccomanda di verificare in anticipo la propria sede di riferimento).

La domanda delle prestazioni magistrali non ancora decentrate (tale indicazione è riportata in ciascuna linea di attività del predetto elenco) va presentata, per il momento, ancora alla Direzione Centrale Credito e Welfare – Settore Prestazioni Magistrali (ex Enam) L.go J.M. Escrivà de Balaguer n. 11 - 00142 Roma. Si raccomanda, però, di verificare lo stato delle singole prestazioni tramite il sito o comunicazioni analoghe alla presente, in previsione del prossimo decentramento nel corso del 2012.

Strutture di soggiorno ex Enam



San Cristoforo al Lago (Trento)



Farra di Soligo (Treviso)



Fano (Pesaro e Urbino)



Giulianova (Teramo, *non attiva*)



Silvi Marina (Teramo)



Roma (Piazza Giochi Delfici)



Ostia Lido (Roma)



Fiuggi (Frosinone)



Lorica di Pedace (Cosenza)

Cartina delle strutture di soggiorno ex Enam

