

**Oggetto:** Numero Verde e Service Desk On Line: novità per gli utenti

**Da:** comunicazioni.scuole1@istruzione.it

**Data:** Lun, 12 Marzo 2012 4:21 pm

**A:** scuole-nazionale@istruzione.it

Si comunica che dal giorno 13 marzo 2012 le richieste di assistenza relative all'area SISSI Alunni devono essere inoltrate esclusivamente tramite il Service Desk On Line, servizio già disponibile accedendo al portale SIDI e selezionando la voce di menù Assistenza àService Desk On Line, oppure cliccando sul banner presente nella home page del SIDI.

In questa area, l'utente troverà una raccolta di risposte ai problemi e quesiti più frequenti (FAQ), nonché la possibilità di aprire direttamente un tagliando di assistenza e seguirne l'evoluzione fino alla chiusura.

Per l'uso corretto dell'applicazione si consiglia di consultare la Guida all'Uso allegata e disponibile anche all'interno dell'applicazione stessa.

*D.G. Studi Statistica e Sistemi Informativi*

**Allegati:**

[AWI-ManualeUtente.pdf](#)

2 M

[ application/pdf ]

[Download](#)