



Articolo pubblicato su FiscoOggi (<https://fiscooggi.it/>)

Attualità

Riscossione pubblica le Faq sul sito: online i chiarimenti sul "Cura Italia"

20 Marzo 2020

L'Ente rende disponibili sul proprio portale le risposte alle domande più frequenti su notifiche, pagamenti e procedure, per fornire ai contribuenti le indicazioni sui provvedimenti in atto



Pronti i chiarimenti dell'Agenzia delle entrate-Riscossione sulle misure introdotte dal cosiddetto decreto Cura Italia in materia di riscossione con la pubblicazione delle Faq sul **sito** agenziaentrateriscossione.gov.it. Il decreto n. 18/2020 ("Cura Italia") prevede, in particolare, la sospensione di tutti i

versamenti in scadenza nel periodo dall'8 marzo al 31 maggio 2020, derivanti dalle cartelle di pagamento, dagli avvisi di accertamento esecutivi e dagli avvisi di addebito, che dovranno tuttavia essere pagati entro il 30 giugno 2020.

Il Decreto sospende dall'8 marzo al 31 maggio 2020 l'invio di nuove cartelle e la possibilità per l'Agenzia di avviare azioni di riscossione, come fermi amministrativi, ipoteche e pignoramenti, per il recupero dei debiti scaduti prima dell'inizio della sospensione.

Il provvedimento inoltre ha anche differito al 31 maggio 2020 i termini per il pagamento della rata della "Rottamazione-ter", scaduta il 28 febbraio 2020 e quella del "Saldo e stralcio" in scadenza il 31 marzo 2020.

Vediamo alcuni chiarimenti importanti forniti da Agenzia delle entrate-Riscossione.

Sospesi i pagamenti, notifiche e procedure: alcuni chiarimenti

Per le cartelle di pagamento in scadenza nel periodo di sospensione, che vanno pagate entro il 30 giugno 2020, può anche essere richiesta una rateizzazione e, al fine di evitare l'attivazione di procedure di recupero da parte dell'Agenzia, è opportuno presentare la domanda entro il 30 giugno 2020.

Un importante chiarimento riguarda le rateizzazioni: il pagamento delle rate dei piani di dilazione in corso, che scadono nel periodo dall'8 marzo 2020 al 31 maggio 2020, è sospeso ed è possibile pagare queste rate entro il 30 giugno 2020.

Nelle Faq si precisa anche che durante il periodo di sospensione Agenzia delle entrate-Riscossione prenderà in esame e invierà riscontro alle istanze di rateizzazione, anche se presentate prima dell'inizio del periodo di sospensione. Ci sono poi precisazioni sullo stop alle procedure di riscossione fino al 31 maggio.

Sportelli chiusi, servizi web rafforzati

In considerazione delle misure contenute nel decreto "Cura Italia", e al fine di tutelare al meglio la salute dei cittadini e del personale addetto, gli sportelli che svolgono servizi al pubblico dell'Agenzia restano chiusi fino al 25 marzo 2020.

Durante questo periodo il personale dell'Ente, attraverso attività di *back office*, garantirà l'operatività e la fruibilità dei servizi online, disponibili h24 sul **portale** agenziaentrateriscossione.gov.it e sull'*App Equiclick*, fornendo assistenza con i consueti canali che, per l'occasione, saranno potenziati con nuovi indirizzi email per eventuali richieste urgenti relative procedure esecutive e cautelari avviate prima del periodo di sospensione.

Per informazioni e assistenza è disponibile il *contact center* di Agenzia delle entrate-Riscossione, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24 e, con operatore, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18, al numero unico 06 01 01, sia da telefono fisso che da cellulare, secondo il proprio piano tariffario.

Cosa si può fare con i servizi online

I servizi *online* sono disponibili h24 sul **portale** agenziaentrateriscossione.gov.it e sull'*App Equiclick*. Senza registrazione è possibile pagare *online*, trovare lo sportello più vicino e prenotare un appuntamento. Chi invece dispone del Pin dell'Agenzia delle Entrate o dell'Inps, della Carta nazionale servizi o di Spid, può inoltre controllare la propria situazione debitoria, chiedere e ottenere una rateizzazione fino a un massimo di 60 mila euro, pagare cartelle e avvisi, sospendere la riscossione nei casi previsti dalla legge.

Sul portale agenziaentrateriscossione.gov.it è stata creata un'apposita sezione sull'**emergenza COVID-19** dove sono disponibili tutte le informazioni per ottenere assistenza e i testi completi delle Faq.

di

Rosalba Totaro

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/attualita/articolo/riscossione-pubblica-faq-sul-sito-online-chiarimenti-sul-cura-italia>