

INTRANET M.P.I.

PRONTO INTERVENTO – SERVICE DESK E.D.S.

SISSI – SISSI IN RETE

F.A.Q. OPEN SISSI

1. Quale procedura deve essere eseguita se all'apertura di Open SISSI 5.0 appaiono i messaggi di errore: "Funzione 'Apertura DataBase': Errore N°..." ed "Errore di run-time '91'"?

Occorre eseguire il file di correzione AGGDLL.EXE, seguendo le istruzioni sotto riportate. Vi consigliamo pertanto di stampare le istruzioni ed utilizzare la stampa come guida all'installazione.

Istruzioni:

1. Fare clic con il mouse sulla scritta **AGGDLL.EXE**;
2. Comparirà la finestra "Salva con nome..."; per effettuare il salvataggio selezionare dal menù a tendina "Salva in:" la voce "Desktop" e fare doppio clic sulla cartella "Documenti" per aprirla;
3. Premere il pulsante "Salva": in questo modo sarà effettuata la copia del programma AGGDLL.EXE nella cartella "Documenti";
4. Chiudere la sessione di intranet ed effettuare la disconnessione SIMPI;
5. Fare doppio clic sulla cartella 'Documenti' presente nel desktop del pc;
6. Fare doppio clic sul programma AGGDLL.EXE, che sarà in tal modo eseguito;
7. Cancellare il file AGGDLL.EXE;
8. Provare nuovamente ad aprire Open Sissi. Qualora l'errore dovesse persistere, contattare il

2. Quale procedura deve essere eseguita se all'apertura del programma Open Sissi si presentano dei messaggi di errore?

Occorre eseguire il file di aggiornamento REINSTALLA_OS.exe seguendo le istruzioni sotto riportate. Vi consigliamo pertanto di stampare le istruzioni ed utilizzare la stampa come guida all'installazione.

ATTENZIONE: Prima di iniziare la procedura assicurarsi di essere in possesso dei cd di aggiornamento SC009, SC010 e SC011.

Istruzioni:

1. Fare 'clic' con il mouse sulla scritta **REINSTALLA_OS.exe**.
2. Comparirà la finestra 'Salva con nome...'; per effettuare il salvataggio selezionare dal menù a tendina 'Salva in:' la voce 'Desktop' e fare doppio 'clic' sulla cartella 'Documenti' per aprirla.
3. Premere il pulsante 'Salva': in questo modo sarà effettuata la copia del programma REINSTALLA_OS.exe nella cartella documenti.
4. Chiudere la sessione di intranet ed effettuare la disconnessione SIMPI.
5. Fare doppio 'clic' sulla cartella 'Documenti' posta sul desktop. In tal modo sarà visibile il programma REINSTALLA_OS.exe.
6. Fare doppio 'clic' sul programma REINSTALLA_OS.exe che sarà in tal modo eseguito.
7. Dopo pochi secondi sarà visualizzato il messaggio 'Tutti i file sono stati estratti'; fare quindi 'clic' sul pulsante 'OK'.
8. Fare un 'clic' sul tasto 'Esegui'.
9. Selezionare 'Si' al messaggio 'Sei sicuro di voler predisporre la reinstallazione di Open Sissi?'
10. All'apparire del messaggio: 'Procedura terminata correttamente, reinstallare Open Sissi 3 dal cd SC009, Open Sissi 5 dal cd SC010 e Open Sissi 6.00 dal cd SC011.' selezionare 'Ok'.

11. Al termine dell'operazione occorre procedere alla reinstallazione del programma Open Sissi inserendo in ordine i cd-rom: SC009, SC010 e SC011.

ATTENZIONE: alla fine di ogni installazione seguirà un riavvio.

12. Aprire Open Sissi e verificare l'assenza dell'errore precedentemente visualizzato.

3. Quale procedura occorre eseguire se entrando nel programma Open SISSI appare il messaggio: "SIMPI controllo accessi. Operazione momentaneamente interdetta?"

Occorre eseguire il file di correzione OMI_Opensissi.exe, seguendo le istruzioni sotto riportate. Vi consigliamo pertanto di stampare le istruzioni ed utilizzare la stampa come guida all'installazione.

Occorre accedere alla postazione principale con un badge arancione (es.: RMSAxxxx)

La procedura deve essere eseguita sulla PDL6 nel modo seguente:

1. Fare 'clic' con il mouse sulla scritta **OMI_Opensissi.exe**;
2. Comparirà la finestra 'Salva con nome...'; per effettuare il salvataggio selezionare dal menù a tendina 'Salva in:' la voce 'Desktop' e fare doppio 'clic' sulla cartella 'Documenti' per aprirla;
3. Premere il pulsante 'Salva': in questo modo sarà effettuata la copia del programma OMI_Opensissi.exe nella cartella 'Documenti';
4. Chiudere la sessione di intranet ed effettuare la disconnessione SIMPI;
5. Fare doppio 'clic' sulla cartella 'Documenti' posta nel desktop del pc;
6. Fare doppio 'clic' sul programma OMI_Opensissi.exe non appena verrà visualizzato il messaggio "Tutti i files sono stati estratti", fare 'clic' sul pulsante 'OK';
7. Entrare nel programma AUTORIZZAZIONE ALLE FUNZIONI passando da **Avvio** ⇨ **Programmi** ⇨ **Autorizzazione alle Funzioni**;
8. Selezionare il badge arancione utilizzato, cliccare sul pulsante 'Funzioni locali' e procedere all'operazione di autorizzazione al programma Open SISSI (operazione descritta nel percorso di **intranet** ⇨ **pronto intervento** ⇨ **altro** ⇨ **badge utenti scuole** ⇨ **domanda num.2**);
9. Uscire dal programma AUTORIZZAZIONE ALLE FUNZIONI ed accedere di nuovo al programma Open SISSI per verificare che l'errore non sia più presente. Qualora dovesse persistere, contattare il NUMERO VERDE.

4. Come operare nel caso in cui effettuando l'esportazione dei flussi finanziari dal menù Periodiche→Esportazione→Area Bilancio→Sintesi Dati Gestionali facendo clic su ESPORTA IN TXT visualizza il diagnostico di errore : 141 ERRORE SQL STATE S0002 SYBASE - ERRORE 143 FUNZIONE ESEGUI QUERY SYBASE ODBC DRIVE ?

Utilizzare il file **143GLOBALE.exe** in allegato alla presente FAQ.

Per rendere disponibile la correzione è necessario eseguire, sulla postazione server, i passi di seguito indicati

Istruzioni:

1. Eseguire una copia di backup della base dati (tramite l'utility Backup/Restore)
2. Copiare il file **143globale.exe** nel desktop del server;
3. Eseguire tale file cliccando due volte con il tasto sinistro del mouse; apparirà una finestra DOS contenente come ultima linea la scritta "premere un tasto per continuare"; premere un qualsiasi tasto per terminare e per uscire dalla finestra DOS;
4. Verificare la soluzione del problema.

N.B.: se durante l'esecuzione del punto n. 3, dovesse presentarsi il messaggio "impossibile verificare l'attendibilità dell'autore. Eseguire il software?", cliccare su 'Esegui'. In ogni caso, se non si riesce ad eseguire tale file, cliccare con il tasto destro del mouse sullo stesso, selezionare "Proprietà" e cliccare sul pulsante "Annulla blocco"