

28 MAG 2026

Psicologo gratuito per studenti di terza media, I e II superiore. Ecco AscoltaMI su Unica: online FAQ, video e materiali per scuole e famiglie

Di Ilenia Culurgioni

Facebook

Telegram

Seguici su
DiscoverAggiungi come fonte
preferita su Google

studentesse e studenti

AscoltaMI è un servizio di online

Il Ministero dell'istruzione e del merito ha stanziato un servizio di supporto psicologico in favore di studentesse e studenti per favorire il benessere di studentesse e studenti, prevenire la demotivazione allo studio e l'abbandono scolastico.

Il servizio, di natura sperimentale, vuole sostenere gli studenti della scuola secondaria di primo grado e al primo biennio della scuola secondaria di secondo grado attraverso la partecipazione all'area personale su Unica.

Da oggi è attivo su Unica il servizio "AscoltaMI", lo sportello psicologico online promosso dal Ministero dell'istruzione e del merito per sostenere il benessere delle studentesse e degli studenti.

30 CFU EX ART.13
SECONDA ABILITAZIONE

SCARICA IL CALENDARIO
ESTATE/AUTUNNO 2026
www.MasterMnemosine.it

ISCRIZIONI APERTE

Sulla piattaforma è disponibile la pagina dedicata al servizio, con video tutorial, domande frequenti e materiali informativi scaricabili per scuole e famiglie.

Il Ministero ha stanziato oltre 18 milioni di euro all'anno per un servizio gratuito di supporto psicologico. La misura ha l'obiettivo di favorire il benessere degli studenti, prevenire possibili forme di disagio giovanile, contrastare la demotivazione allo studio e contribuire alla prevenzione dell'abbandono scolastico.

Il servizio, di natura sperimentale, è rivolto agli iscritti all'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e al primo biennio della scuola secondaria di secondo grado. Gli incontri si svolgono in videoconferenza, direttamente dall'area personale su Unica.

Il servizio è disponibile fino a esaurimento dei fondi stanziati per ciascun anno scolastico e non prevede alcun costo per le famiglie.

Come funziona

Le famiglie delle studentesse e degli studenti che frequentano le classi interessate possono accedere alle prestazioni professionali presentando richiesta attraverso Unica.

Il percorso prevede quattro passaggi:

- invio della domanda;
- esito della richiesta;
- scelta del professionista;
- svolgimento degli incontri.

Le domande possono essere presentate fino a esaurimento delle risorse disponibili, ripartite su base regionale. Le richieste saranno accettate secondo l'ordine cronologico di presentazione: per questo motivo, l'invio tempestivo della domanda consente maggiori possibilità di accesso al beneficio.

Chi può richiedere il servizio

Secondo quanto indicato nelle FAQ pubblicate su Unica, possono richiedere il servizio:

- i genitori o chi esercita la responsabilità genitoriale su studentesse e studenti che frequentano l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado o il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado;
- le studentesse e gli studenti maggiorenni iscritti all'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado o al primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.

Nel caso di più figli che frequentano le classi previste, è possibile inviare una domanda per ciascuno di loro, purché frequentino scuole statali o paritarie.

Scelta dello psicologo entro 30 giorni

Dopo aver ottenuto il beneficio, la famiglia deve scegliere il professionista psicologo che seguirà lo studente.

La scelta deve avvenire entro 30 giorni. Se entro questo termine non viene selezionato uno psicologo per l'effettiva erogazione del servizio, il beneficio viene revocato e le relative risorse sono rimesse a disposizione di altri richiedenti.

Il genitore o responsabile potrà scegliere il professionista sulla base delle informazioni inserite dallo psicologo nella propria scheda informativa.

Come sono selezionati gli psicologi

I professionisti coinvolti nell'iniziativa sono individuati dal Consiglio Nazionale degli Ordini degli Psicologi, CNOP.

Gli psicologi devono:

- essere iscritti agli albi regionali da almeno tre anni;
- avere esperienza in ambito scolastico;
- avere esperienza in progetti per l'età evolutiva per almeno tre anni complessivi.

Le FAQ precisano inoltre che gli psicologi non possono seguire studenti che frequentano istituti scolastici in cui prestino o abbiano prestato servizio come docenti.

Cambio dello psicologo dopo il primo incontro

È prevista la possibilità di cambiare professionista dopo il primo incontro, ma solo se durante l'incontro emergono elementi di incompatibilità con lo psicologo selezionato.

La richiesta deve essere presentata prima dell'inizio del secondo incontro. L'opzione di cambio del professionista è disponibile una sola volta, al termine del primo incontro.

La richiesta comporta la rinuncia al voucher inizialmente assegnato e la richiesta di un nuovo voucher, nei limiti delle risorse disponibili.

Prima di confermare il cambio, il sistema consente al genitore o responsabile di verificare la disponibilità di risorse economiche a livello regionale.

A seconda della situazione, possono verificarsi tre scenari:

- se le risorse economiche sono sufficienti, è possibile confermare la richiesta di cambio e avviare un nuovo percorso. In questo caso, il genitore o responsabile avrà 15 giorni di tempo per selezionare un nuovo professionista. In caso di mancata selezione entro il termine, il beneficio sarà revocato e il servizio disattivato;

- se le risorse economiche non sono sufficienti, non sarà possibile procedere con il cambio del professionista. Il genitore o responsabile potrà rinunciare al servizio oppure tornare a

verificare la disponibilità delle risorse in un momento successivo, comunque entro 24 ore prima dell'inizio del secondo incontro;

- se il termine è scaduto, cioè a meno di 24 ore dall'inizio del secondo appuntamento, non sarà possibile cambiare professionista e avviare un nuovo percorso.

Nel caso in cui la studentessa o lo studente abbia già svolto i primi due incontri e si trovi in una situazione di disagio grave, potrà richiedere assistenza scrivendo al Ministero tramite il modulo disponibile nella sezione "Assistenza > Richiedi assistenza", selezionando la categoria "Sportello psicologico".

Video, FAQ e materiali informativi

Nella [pagina dedicata ad AscoltaMI su Unica](#) sono disponibili strumenti di supporto per conoscere e diffondere il servizio.

In particolare, sono presenti:

- un video tutorial;
- le domande frequenti;
- materiali informativi per le famiglie;

- materiali informativi per le scuole.