m_pi.AOODGSIP.REGISTRO UFFICIALE.U.0002319.01-06-2026.h.15:54
m_pi.AOODRLA.REGISTRO UFFICIALE.E.0057971.01-06-2026.h.17:01

Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione generale per lo studente, l'inclusione, l'orientamento e il contrasto alla dispersione scolastica

Ai Direttori generali
degli Uffici scolastici regionali

e p.c. All'Ufficio di Gabinetto

Al Capo del Dipartimento
per il sistema educativo di istruzione e formazione

Al Capo del Dipartimento
per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Oggetto: "AscoltaMI" – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti. Trasmissione atti attuativi e prime indicazioni in merito alla liquidazione dei voucher.

Si fa riferimento all'attuazione di quanto previsto dalla legge 30 dicembre 2024, n. 207, ai sensi della quale il Ministero dell'istruzione e del merito, in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), ha attivato dal 28 maggio 2026 "AscoltaMI", il nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica, dedicato al sostegno per il superamento delle difficoltà evolutive per studentesse e studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado statali.

Le modalità di erogazione del servizio sono regolamentate dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito, adottato di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze 30 marzo 2026, n. 56 *(v. All. 1*), nonché dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito 3 aprile 2026, n. 63 e il relativo Allegato Tecnico, anche in relazione al trattamento dei dati personali *(v. All. 2)*.

Ai sensi del citato decreto interministeriale n. 56 del 2026, questa Direzione generale ha emanato il decreto direttoriale 7 maggio 2026, n. 782 *(v. All. 3*), che reca il riparto a codesti Uffici di una quota parte delle risorse dell'esercizio finanziario 2026, riferita all'anno scolastico in corso, destinata alla liquidazione dei voucher, e l'indicazione del numero di voucher accessibili ai beneficiari in ciascun territorio di riferimento.

Come noto, con nota prot. n. 2278 del 27 maggio u.s. del Capo dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione sono state illustrate alle istituzioni scolastiche le modalità di erogazione del servizio al fine di informare le famiglie.

Coerentemente con quanto previsto dall'articolo 4 del citato decreto direttoriale 782/2026, la presente nota reca alcune prime indicazioni, cui potranno seguire ulteriori comunicazioni, con particolare riferimento alla liquidazione delle prestazioni.

Al fine di supportare tale attività amministrativa, si segnala che la liquidazione dei voucher, dietro fatturazione elettronica da parte dei professionisti psicologi, avverrà in apposite finestre temporali predeterminate, come già indicato ai professionisti psicologi con nota prot. n. 2310 del 29 maggio 2026, trasmessa per opportuna conoscenza anche alle S.V.

Con riferimento all'A.S. 2025/2026, i professionisti psicologi potranno dunque procedere alla fatturazione elettronica dei cicli di incontri, anche frazionati, conclusi entro il 31 agosto 2026, data di scadenza per l'utilizzo dei voucher relativi al corrente anno scolastico, nella finestra temporale **che decorre dal 1° ottobre sino al 15 novembre 2026.**

Con riferimento all'A.S. 2026/2027:

- **per i cicli di incontri avviati a far data dal 1° settembre e conclusi entro il 31 dicembre 2026** i professionisti psicologi potranno procedere con la fatturazione elettronica, nella finestra temporale appositamente predefinita, **dalla data del 1° febbraio e sino al 15 marzo 2027;**
- **per i cicli di incontri conclusi entro il 30 aprile 2027** i professionisti psicologi potranno procedere con la fatturazione elettronica, nella finestra temporale appositamente predefinita, **dalla data del 1° giugno e sino al 15 luglio 2027;**
- **per i cicli di incontri conclusi entro il 31 agosto 2027** i professionisti psicologi potranno procedere con la fatturazione elettronica, nella finestra temporale appositamente predefinita, **dalla data del 1° ottobre e sino al 15 novembre 2027.**

Ai fini della fatturazione, il professionista psicologo acquisisce da Piattaforma unica e indica in fattura:

1. i codici alfanumerici identificativi degli incontri svolti per ciascuno studente beneficiario assegnato;

2. il codice univoco IPA (Indice delle Pubbliche Amministrazioni) identificativo della istituzione scolastica dell'ambito territoriale di riferimento competente alla liquidazione dei voucher.

Entro le date delle finestre temporali sopra indicate, le medesime informazioni sono rese disponibili su SIDI anche a codesti Uffici. Ciò anche al fine di permettere il trasferimento delle risorse corrispondenti ai voucher utilizzati, ove necessario in maniera frazionata (per un importo unitario della singola prestazione pari a 50 euro IVA ed eventuali ulteriori oneri inclusi), alle istituzioni scolastiche di appartenenza degli studenti beneficiari, competenti al fine della successiva liquidazione.

All'apertura di ciascuna finestra, sarà reso disponibile ai professionisti psicologi all'interno della piattaforma Unica il codice univoco IPA *(Indice delle Pubbliche Amministrazioni)* identificativo della istituzione scolastica competente alla liquidazione dei voucher relativi a ciascuno degli studenti beneficiari, così da permettere la corretta intestazione delle fatture elettroniche.

Ogni fattura elettronica, emessa mediante i consueti sistemi di fatturazione già in uso dai professionisti psicologi e integrati con il portale dell'Agenzia delle Entrate, dovrà riportare il codice IPA dell'ente pagatore, nonché i codici alfanumerici identificativi degli incontri svolti con gli studenti beneficiari appartenenti alla medesima istituzione scolastica, così da permettere la verifica dell'effettività delle prestazioni da liquidare, secondo i dati accessibili su SIDI.

A seguito dell'esito positivo delle verifiche di corrispondenza dei codici alfanumerici identificativi degli incontri, il voucher può essere liquidato al professionista psicologo. Tramite apposita applicazione disponibile su SIDI sarà possibile, sia per l'Ufficio scolastico regionale, sia per il Ministero, monitorare lo stato di avanzamento delle attività di liquidazione dei voucher.

Si rappresenta infine che con successive note potranno essere forniti ulteriori indicazioni o elementi di dettaglio.

Nel ringraziare per la consueta collaborazione, si inviano i più cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE

Francesca Carbone

Firmato digitalmente da CARBONE FRANCESCA C=IT O=MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO